

Table des matières

	Introduction	1
	PrestaShop, une solution à la hauteur de vos projets les plus ambitieux.	3
	La préparation en amont.	7
	Organisation de cet ouvrage	12
CHAPITRE 1	Installation de PrestaShop	13
	Mise en place de l'environnement de développement	13
	Procéder à l'installation de PrestaShop	18
	Installer PrestaShop chez votre hébergeur	22
CHAPITRE 2	Administration générale de votre boutique	35
	À la découverte de l'interface d'administration.	35
	Créer des comptes d'administration supplémentaires	53
	Organiser la logistique	56



CHAPITRE 3	Création de votre catalogue	75
	Vue d'ensemble du catalogue de votre boutique	75
	Définir les catégories de produits	77
	Gérer les attributs et les caractéristiques de vos produits	80
	Ajouter les produits de votre boutique	83
	Gestion des stocks avancée	108
	Définir le système de navigation de votre boutique	111
	Quelques derniers réglages avant la mise en ligne	112
CHAPITRE 4	Personnalisation avancée de votre boutique	113
	Personnaliser l'apparence de votre boutique	113
	Gérer les modules de votre boutique	120
	Ajouter des pages statiques	127
	Gérer plusieurs boutiques à la fois	129
	Gérer la localisation internationale	132
	Sauvegarder et restaurer votre boutique	135
	Renforcer la sécurité de votre boutique	138
	Améliorer les performances	140
	Améliorer l'indexation et la recherche	147
	Mais qui commande ici ?	151
CHAPITRE 5	Gestion des commandes	153
	Traiter les commandes	153
	Assurer la relation commerciale	167
	Assurer le service après-vente	170
	Mettre à profit les enseignements	175



CHAPITRE 6	Marketing, animation des ventes et gestion de la relation client	177
	Mettre en avant vos articles	177
	Fidéliser les clients	189
	Renforcer le service après-vente et la relation client	203
	Personnaliser à fond PrestaShop	208
CHAPITRE 7	Extensions, thèmes et modules	209
	Intégrer des modules complémentaires	210
	Personnaliser le thème de votre boutique	231
	Assurer la vie quotidienne de votre boutique	243
	Index	245

